



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN

Jalan Laksda Yos Sudarso Nomor 46 Kota Pekalongan Kode Pos 51114
Telepon: (0285)423993 Faksimile 423993
e-mail: dkpkotapekalongan@gmail.com Website: dkpkotapekalongan.go.id

KAMI INGIN MENDENGARKAN ANDA

Terima kasih atas kepercayaan anda pada pelayanan Dinas Kelautan dan Perikanan Kota Pekalongan, Silahkan berikan komentar dan masukan (pelayanan, petugas dll), komentar dan masukan anda sangat berharga bagi kami.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nama :

No Telepon/HP :

Alamat Email :

DIISI OLEH DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN

Diserahkan ke bagian _____ pada tanggal _____ untuk diselesaikan dalam waktu 2 x 24 jam.

Tindak Lanjut :

.....

.....

.....

Diserahkan Oleh,

Diterima Oleh,

(.....)

(.....)



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN

Jalan Laksda Yos Sudarso Nomor 46 Kota Pekalongan Kode Pos 51114
Telepon: (0285)423993 Faksimile 423993
e-mail: dkpkotapekalongan@gmail.com Website: dkpkotapekalongan.go.id

Survei Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kota Pekalongan
Unit Pelayanan Publik & Layanan Yang Tersedia

Pilih Layanan :

- ☐ Layanan Pelelangan Ikan
☐ Pelayanan jasa penyimpanan ikan (Cold Storage oleh Koperasi Sukses Mina Bahari)
☐ Pelayanan penerbitan surat rekomendasi BBM bersubsidi untuk kapal berukuran ≤ 30 GT
☐ Pelayanan penerbitan tanda daftar kapal perikanan berukuran ≤ 5 GT
☐ Pelayanan singgah/inap di wisma nelayan
☐ Pemberian benih ikan Nila dan BBI
☐ Pendampingan penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP)

Profil Responden

Nama Perusahaan/ Instansi/ Perorangan :
No HP :
Alamat :
Umur ☐ < 20 ☐ 20 - 29 ☐ 30 - 39 ☐ ≥ 50
Jenis Kelamin ☐ LAKI-LAKI ☐ PEREMPUAN
Pendidikan ☐ SD/SEDERAJAT ☐ SMP/SEDERAJAT ☐ SMA/SMK/SEDERAJAT
☐ DIPLOM ☐ S1 ☐ S2/S ☐ LAINNYA
Pekerjaan ☐ PNS/P3 ☐ TNI/POLRI ☐ KARYAWAN
☐ WIRASWASTA ☐ MAHASISWA/PELAJAR ☐ LAINNYA

Pendapat Responden Tentang Pelayanan

- Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
☐ Tidak ☐ Kurang ☐ Sesuai ☐ Sangat sesuai
- Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
☐ Tidak ☐ Kurang ☐ Mudah ☐ Sangat mudah
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
☐ Tidak cepat ☐ Kurang ☐ Cepat ☐ Sangat cepat
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?
☐ Sangat ☐ Cukup mahal ☐ Murah ☐ Gratis
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?
☐ Tidak sesuai ☐ Kurang ☐ Sesuai ☐ Sangat
- Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?
☐ Tidak ☐ Kurang ☐ Kompeten ☐ Sangat kompeten
- Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
☐ Tidak sopan dan ramah ☐ Kurang sopan dan ramah ☐ Sopan dan ramah
☐ Sangat sopan dan ramah



PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN
DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN

Jalan Laksda Yos Sudarso Nomor 46 Kota Pekalongan Kode Pos 51114
Telepon: (0285)423993 Faksimile 423993
e-mail: dkpkotapekalongan@gmail.com Website: dkpkotapekalongan.go.id

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana?
- ☐ Buruk ☐ Cukup ☐ Baik ☐ Sangat baik
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?
- ☐ Tidak ☐ Ada tetapi tidak berfungsi ☐ Berfungsi kurang maksimal
- ☐ Dikelola dengan baik

SARAN & MASUKAN